

Bilancio sociale

AM.IC.A.

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2022

Gentili soci e socie,

durante lo scorso esercizio è stato possibile lasciarsi progressivamente alle spalle le ansie, i vincoli normativi e tutto ciò che negli ultimi anni ha condizionato il normale andamento della Cooperativa Am.ic.a, nell'espletamento degli scopi statutari.

Purtroppo nel 2022, anche Am.ic.a Coop. ha subito gli effetti negativi da relazionare all'aumento dei tassi di interesse e dei costi inflattivi. Per quanto riguarda la prima voce, l'impatto si è avuto trasversalmente su tutte le linee di credito attive presso i due istituti di credito con cui la nostra Coop. lavora. Nella prima parte del 2023 è stata avanzata formale richiesta alle banche di revisione delle condizioni, al fine di mitigare gli effetti negati legati all'andamento dei tassi di interesse. Per quanto riguarda la questione legata all'aumento dell'inflazione (costi energetici su tutti), Am.ic.a è intervenuta principalmente sull'organizzazione del lavoro della sede, prevedendo la modalità smart working il venerdì, permettendo un parziale risparmio sui costi utenza. Si confida in una proiezione a ribasso dei costi energetici nel corso del 2023, come pronosticato da fonti autorevoli in materia economico-finanziaria.

Tenuto conto delle riflessioni in premessa, ma consci delle potenzialità della azioni/servizi gestite dalla nostra Cooperativa, ci proiettiamo nel futuro delle persone e delle comunità con cui ci troveremo a collaborare, con l'obiettivo di promuovere in maniera sempre più efficace il benessere dei soggetti beneficiari.



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale AM.IC.A. si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *“favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente”* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



AM.IC.A. è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) e servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali).

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	AM.IC.A.
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	02043760228
Sede Legale	VIA AEROPORTO 73/2, Trento (TN)
Altre Sedi	VIA VERDI 16/B, BEDOLLO VIA FERME 2, RONCEGNO TERME VIA DEL PERTEGANTE 26, CINTESINO

Nello specifico la cooperativa gestisce servizi di asilo nido per la fascia 0-3 anni accreditati con la Provincia Autonoma di Trento, servizi di centro estivo per minori, attività motoria per adulti e anziani, interventi psicomotori di gruppo e individuali, consulenza psicologica, formazione e progettazione di bandi e interventi.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle **attività previste statutariamente**, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di:

- programmazione e gestione di servizi socio-sanitari, culturali, educativi, socioeducativi per la prima infanzia (nido d'infanzia), ricreativi, terapeutico-riabilitativi, motori e psicomotori in appoggio ad individui singoli, alle famiglie, alle comunità ed enti operanti nel settore dell'assistenza e del sociale in genere; tali servizi potranno essere di carattere residenziale, semi residenziale, diurno, ambulatoriale o svolti direttamente al domicilio e/o nella comunità di riferimento dell'utente e/o per favorire la partecipazione/fruizione dei servizi stessi;
- gestione di centri socio-culturali, educativi, psicomotori a tempo pieno, parziale e saltuario;
- svolgimento di attività di custodia e vigilanza a tempo pieno, parziale, saltuario di minori con fine socio-educativo, interventi educativi e psicomotori domiciliari ai bambini in età prescolare e scolare;
- gestione di attività didattiche e formative, anche in collaborazione con realtà istituzionali operanti sul territorio rivolte a minori, famiglie, anziani, persone disabili,

- soggetti a rischio di emarginazione e disagio, operatori dei settori socio-assistenziale ed educativo, lavoratori e privati;
- e) gestione di servizi culturali e iniziative di prevenzione, di sensibilizzazione, di segretariato sociale, formazione e informazione della comunità locale - nelle sue articolazioni (famiglia, gruppi giovanili informali, associazioni di anziani, gruppi di utenza, ecc.) - al fine di renderla più consapevole e competente sui temi della cittadinanza e dei diritti/doveri del welfare locale con particolare attenzione allo sport sociale; tali servizi potranno prevedere partenariati e collaborazioni con realtà nazionali e internazionali;
 - f) gestione di iniziative volte all'accoglienza stabile o temporanea di minori in difficoltà quali gruppi appartamento, case famiglia e promozione di affidamenti temporanei presso famiglie;
 - g) gestione di servizi di mediazione sociale e/o culturale finalizzati alla promozione della convivenza delle persone, anche immigrate, nei contesti abitativi, sociali e di vita dei singoli, famiglie, gruppi;
 - h) attività di commercializzazione di prodotti ed articoli di tutti i generi, caratterizzati dall'utilizzo di materiali a basso impatto ambientale ed eco-sostenibili come articoli per la prima infanzia, giocattoli, attrezzature ricreative, linee di prodotti alimentari biologici, nonché di prodotti affini e/o complementari alla moda e/o connessi all'attività artistica in genere, utili e strumentali nel completare le attività educative realizzate dalla cooperativa.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa nasce nel 2007 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 2010.

AM.IC.A. viene inizialmente fondata nell'anno 2007 grazie alla volontà di un gruppo di professionisti accomunati dalla convinzione dell'importanza di vivere il corpo e il movimento come mezzo e modalità preferenziale di contatto con il mondo. Con questa finalità, AM.IC.A. ha progettato servizi e attività incentrate sull'educazione alla corporeità, puntando a un ri-orientamento delle tradizionali attività socio-educative, nelle fasce dalla prima infanzia all'adolescenza, dell'età adulta e della terza età.

Nasce così il Nido eco-motorio N.E.Mo®, incentrato sull'esperienza psicomotoria del bambino e sull'educazione all'eco-sostenibilità, i laboratori di educazione motoria e posturale e di gioco per genitori e bambini, i percorsi laboratoriali di motricità, e psicomotricità rivolti alle scuole e i centri estivi sportivi Muovi L'estate. Per gli adulti e gli anziani sono stati messi a punto percorsi di attività motoria, educazione posturale e di socializzazione. Per le famiglie e i loro figli, per gli insegnanti e gli educatori ed operatori del territorio, la cooperativa inoltre ha ideato un servizio di consulenza psicologica e psicoterapica rivolto a minori e alle loro famiglie.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. AM.IC.A. progetta, organizza e offre servizi educativi dai più piccoli (dai 3 mesi) ai più grandi (adulti e anziani) con la finalità di promuovere sani stili di vita. Nello specifico si occupa di: programmazione e gestione di servizi socio sanitari, culturali, educativi, ricreativi, terapeutico-riabilitativi, motori e psicomotori in appoggio ad individui singoli, alle famiglie, alle comunità e enti operanti nel settore dell'assistenza e del sociale in genere.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- diversificazione dei servizi;
- le alleanze di scopo; che ci hanno permesso e ci permettono di agire seguendo i nostri valori e condividendoli con chi accompagna;
- l'individuazione delle priorità secondo un lavoro di programmazione a lungo termine, che vada quindi a ricoprire l'anno 2023 e i successivi, affinché il nostro agire sia ragionato, efficiente ed efficace.

Lo scopo della programmazione e dell'individuazione di priorità ci ha invitato ad essere consapevoli del nostro focus rispetto ai molteplici obiettivi e campi di azione della Cooperativa: è stato condiviso un pensiero ragionato per lo sviluppo dei futuri progetti e alleanze, che ci ha richiesto di scegliere con cura dove riporre la nostra attenzione per l'anno in corso e per gli anni avvenire.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

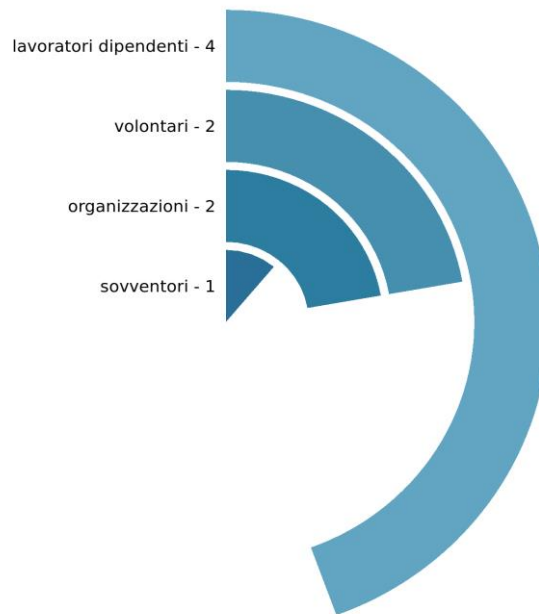
Governare La Cooperativa

Soci	9
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	65%
Membri del Consiglio di Amministrazione	4

Al 31 dicembre 2022, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 9 soci e durante l'anno non si sono registrati ingressi o uscite dalla base sociale.

AM.IC.A. si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 30.77% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. L'ammissione a socio è subordinata alla presentazione di formale richiesta da parte del soggetto richiedente, attraverso apposito modulo contenente i dati richiesti. All'interno del modulo viene richiesto l'importo del capitale che si intende sottoscrivere. La quota minima prevista per tutte le categorie di soci è pari a € 25,00. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti, delibera l'ammissione. Al di là dei diritti e degli obblighi del socio previsti da Statuto, ciò che ci si propone a livello di amministratori è quello di attivare nel socio la "responsabilità attiva" verso la cooperativa. L'idea è di vivere e condividere la cooperativa come luogo di reciprocità di interessi e di crescita in modo che tutte le parti possano ricavarne del beneficio e del benessere. Il socio può perdere la qualità di socio per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte (se il socio è persona fisica), scioglimento o liquidazione se il socio è diverso da persona fisica. Per quanto riguarda il recesso, decorsi due anni dall'ingresso in cooperativa il socio può recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno tre mesi, attraverso comunicazione scritta a mezzo raccomandata. L'esclusione può essere deliberata dall'Organo amministrativo in alcune specifiche situazioni in cui si può trovare il socio: da alcune situazioni di incompatibilità allo svolgimento di attività in concorrenza o contraria agli interessi sociali. Le deliberazioni assunte in materia di recesso e esclusione sono comunicate ai soci destinatari mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. Infine è prevista dallo Statuto l'ammissione di soci sovventori, i cui conferimenti sono imputati ad una specifica sezione del capitale sociale.

Nel 2022 AM.I.C.A. ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 65%, di cui il 15% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 41%).

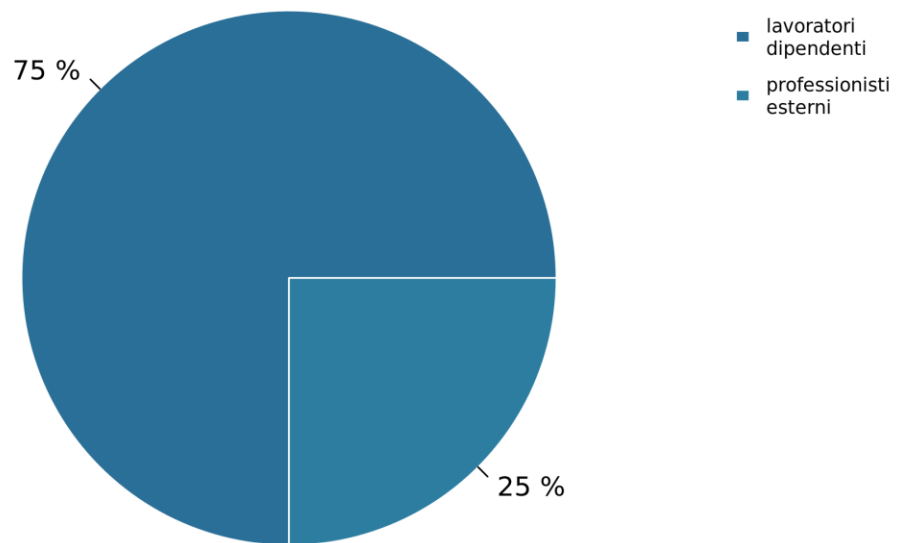
Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 4 consiglieri. Essi sono esponenti di categorie diverse di portatori di interesse,

dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi.

Nome e Cognome	Ruolo	Data prima nomina	Durata in carica
Mario Fiori	Presidente	30/03/2016	Fino ad approvazione bilancio 2022
Tiziana Semeraro	Vice Presidente	30/08/2011	Fino ad approvazione bilancio 2022
Alice Telch	Consigliere	30/03/2016	Fino ad approvazione bilancio 2022
Beatrice Andalo'	Consigliere	14/07/2017	Dimessa – vedi verbale CdA del 03.02.2023

Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili e sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo Statuto. A norma di legge è attribuita al Consiglio d'Amministrazione la competenza all'adeguamento dello Statuto a disposizioni normative. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Le adunanze del Consiglio sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti. Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori. Il Presidente del Consiglio ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente.

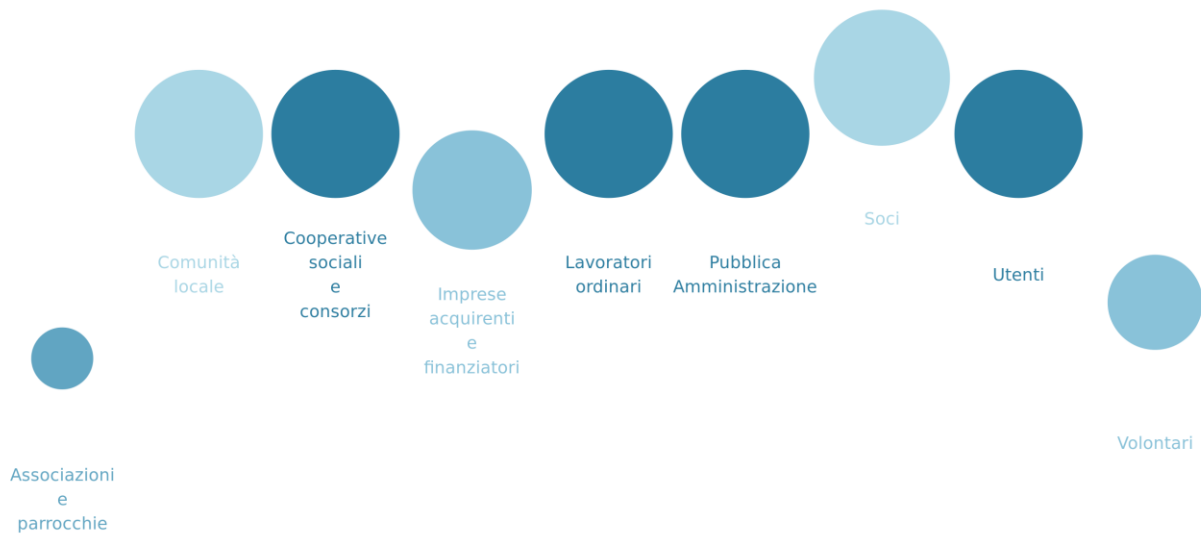
Composizione del CdA



La cooperativa non prevede per nessuna carica ricoperta compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi ruoli all'interno della cooperativa. Inoltre, gli utili conseguiti nel 2021 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, professionisti e volontari che anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per AM.IC.A. .

Le Risorse Umane

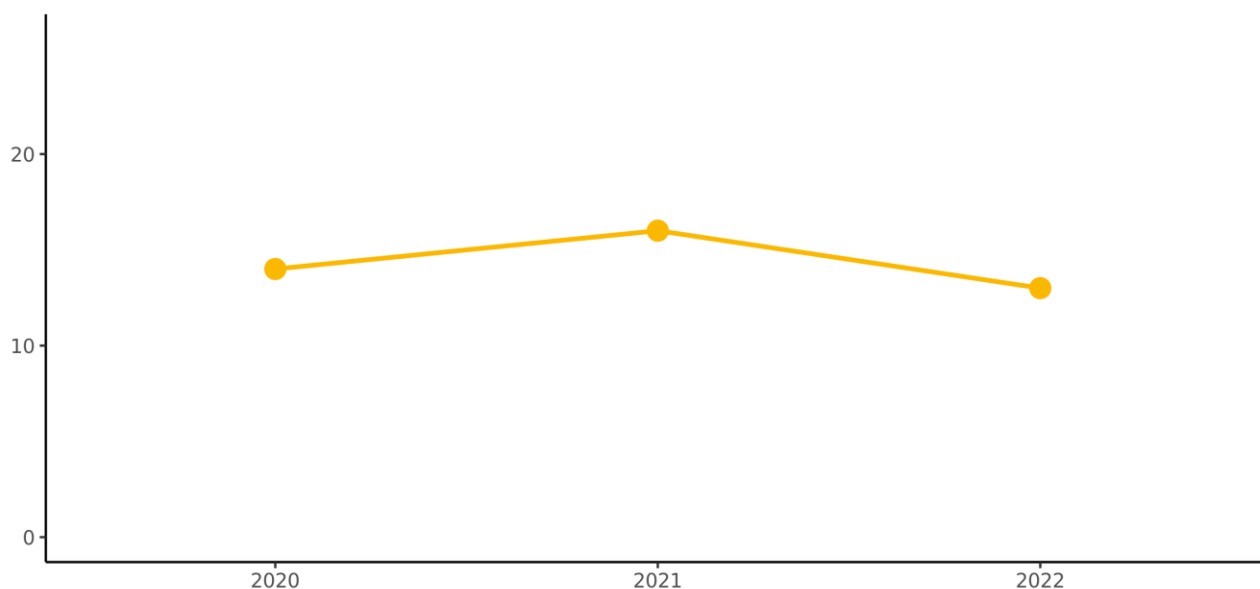
Lavoratori ordinari	20
Professionisti	8

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2022 sono 13, tutti con contratto a tempo indeterminato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 4 dipendenti rispetto all'uscita di 7 lavoratori, registrando così una variazione negativa.

Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 20 lavoratori.

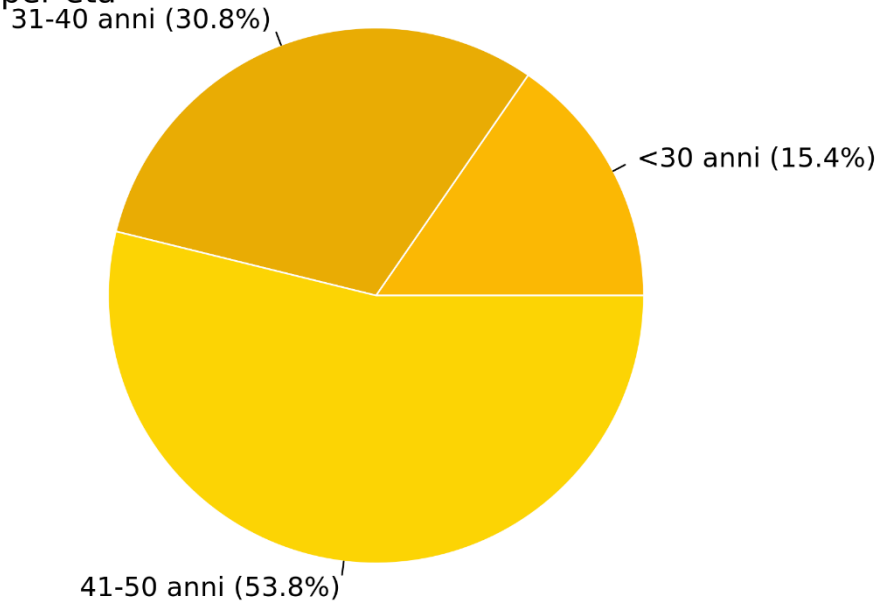
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'84.62%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 23% e nessun lavoratore ha più di 50 anni.

Composizione per età

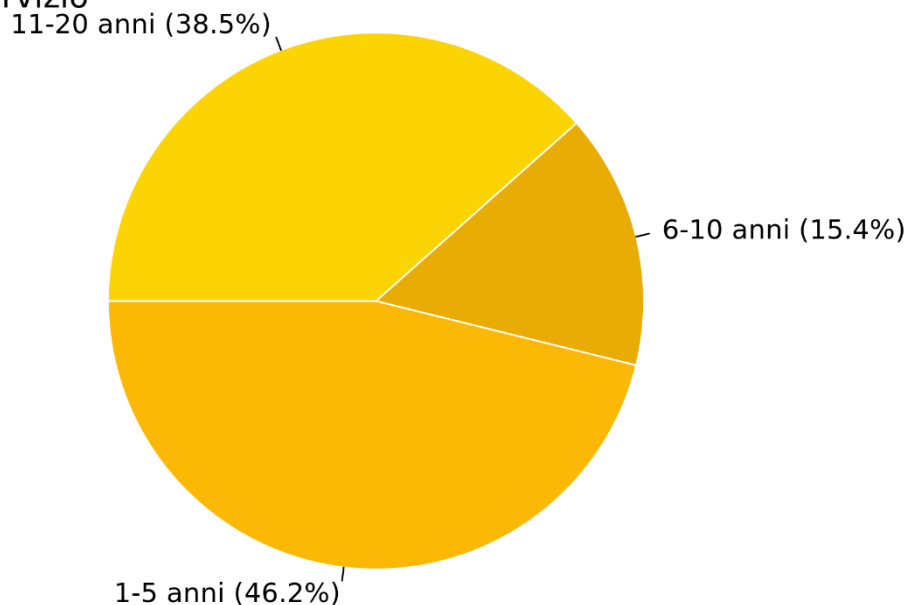


I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in: 8 laureati e 5 lavoratori diplomati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 5 educatori con titolo, 3 responsabili, 2 altri educatori, 2 impiegati e 1 cuoca

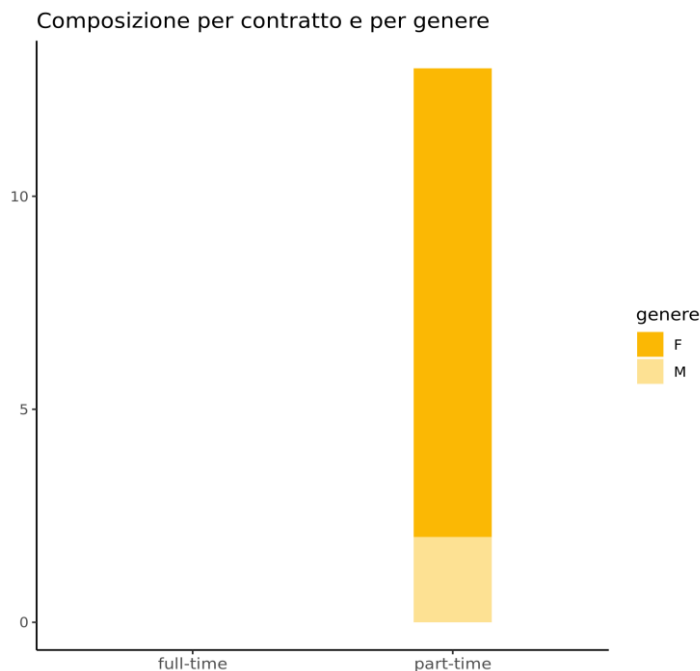
In una lettura dei livelli di fidelizzazione alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 54.55% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, e addirittura da oltre 10 anni.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è

capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Rispetto ai contratti, tutti i lavoratori della cooperativa sono assunti con contratto part-time.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

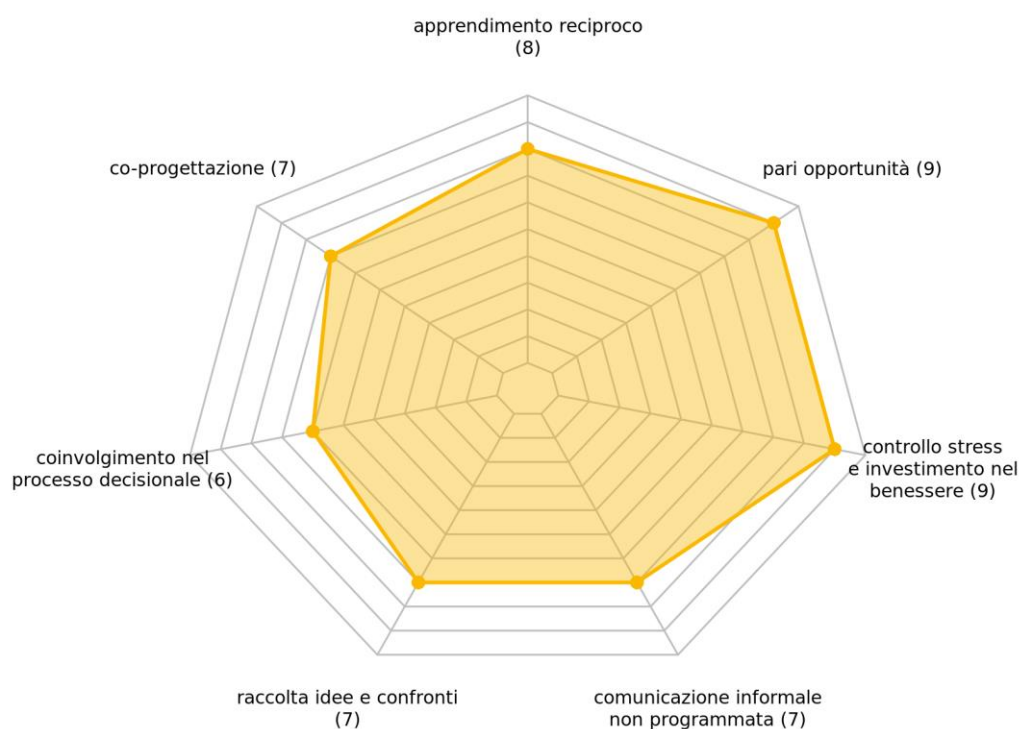
Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo = Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	23.394 €
Lavoratore qualificato/specializzato	22.200 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale e sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. AM.IC.A. investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Processi di gestione delle risorse umane



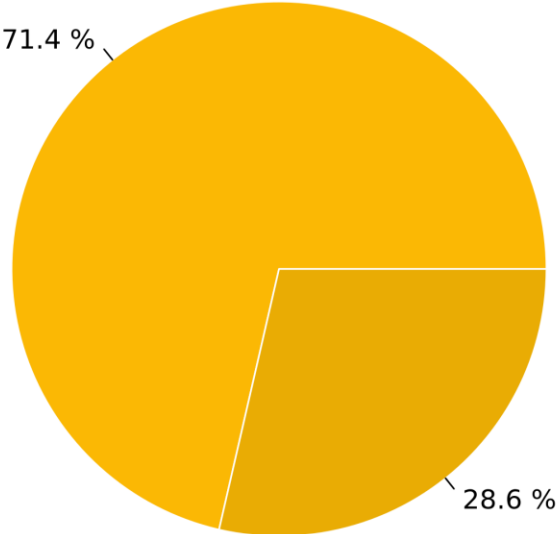
AM.IC.A. crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori, e nel 2022 la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2022, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, AM.IC.A. ha fatto ricorso a 8 professionisti titolari di partita IVA.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 71.43%. È possibile quindi affermare che la cooperativa ha fatto ricorso in modo abbastanza elevato a contratti flessibili nelle loro diverse forme e abbia quindi registrato una discreta ma non elevata incidenza dell'occupazione stabile sul totale.

Peso lavoro dipendente sul totale



- lavoratori dipendenti
- lavoratori non dipendenti

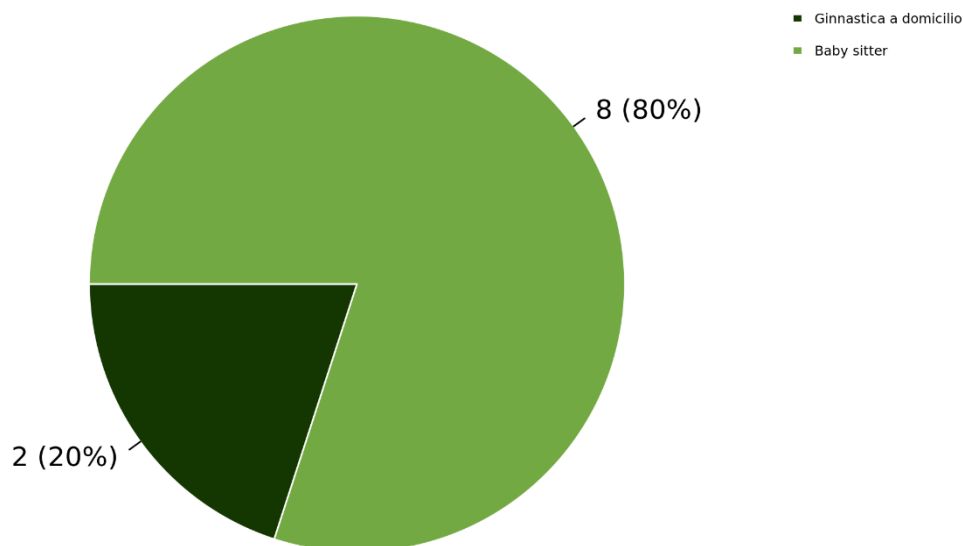


OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa nel 2022, si rileva un numero totale di utenti presi in carico pari a 300.

Utenti presi in carico



Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso dell'anno.

GINNASTICA A DOMICILIO

Settimanalmente entriamo a domicilio di un utente over 65 per attività motoria (mantenimento della funzionalità corporea).

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio domiciliare
Beneficiari totali	2
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	1

Ore di lavoro dedicate	40
Entrate dal servizio	1.600 €

BABY SITTER

In base alle esigenze ci prendiamo cura di bambini in fascia 0 - 12 anni a domicilio.

Il 71.43% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio domiciliare
Beneficiari totali	8
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	6
Ore di lavoro dedicate	350
Entrate dal servizio	6.000 €

I bambini seguiti sono per il 40% nella fascia d'età 0-3 anni, 40% nella fascia 4-6 anni e per il 20% 7-12 anni.

SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati:

- Attività e iniziative a carattere occasionale:
 - Minicorso manovre salvavita: incontro di sensibilizzazione e formazione sulle manovre salvavita in caso di soffocamento del lattante e del bambino.
 - Laboratori: incontri a carattere ludico-ricreativo per bambini e genitori (6 mesi - 3 anni)
 - Nemo's Christmas: attività di socializzazione e inclusione familiare legata alla decorazione di asili nido
- Attività e iniziative a carattere continuativo:
 - Servizio di asilo nido, centri estivi, attività nei centri diurni per anziani, attività presso circoli o associazioni del territorio, attività di formazione per il benessere dei psico-fisico dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali e attività continuative stagionali, altro
Eventi	6

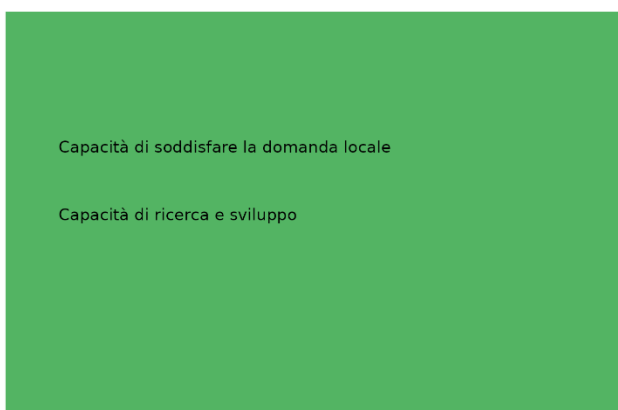
Partecipanti agli eventi	60
Giornate di presenza sul territorio	600
Beneficiari dei servizi territoriali	95

I bambini beneficiari di tali attività sono per il 90% nella fascia d'età 0-3 anni e per il 10% nella fascia 4-6 anni.

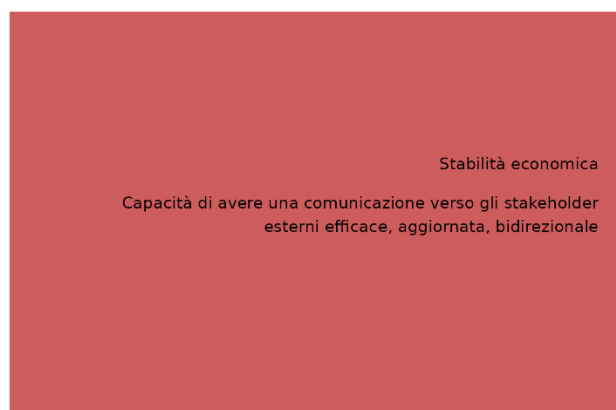
VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione dell'ente.

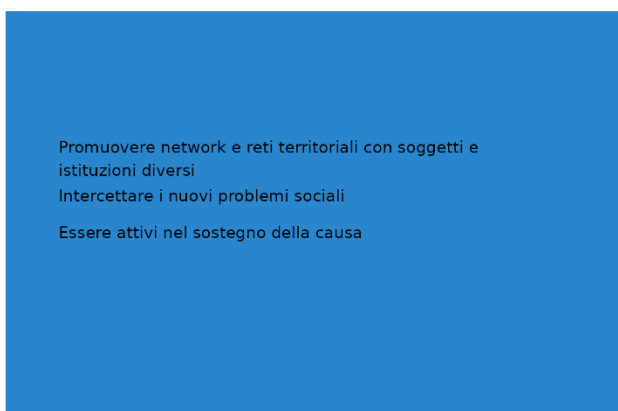
Punti di Forza



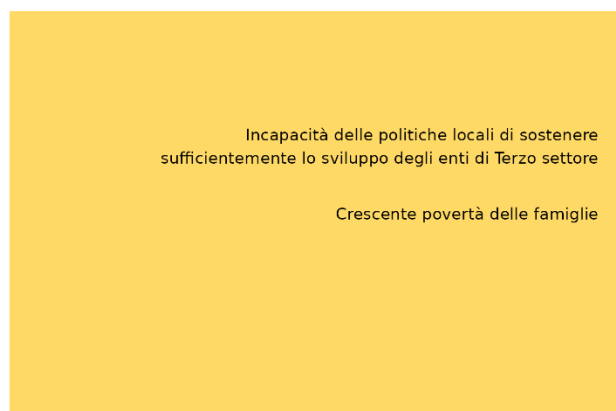
Punti di Debolezza



Opportunità



Minacce





SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

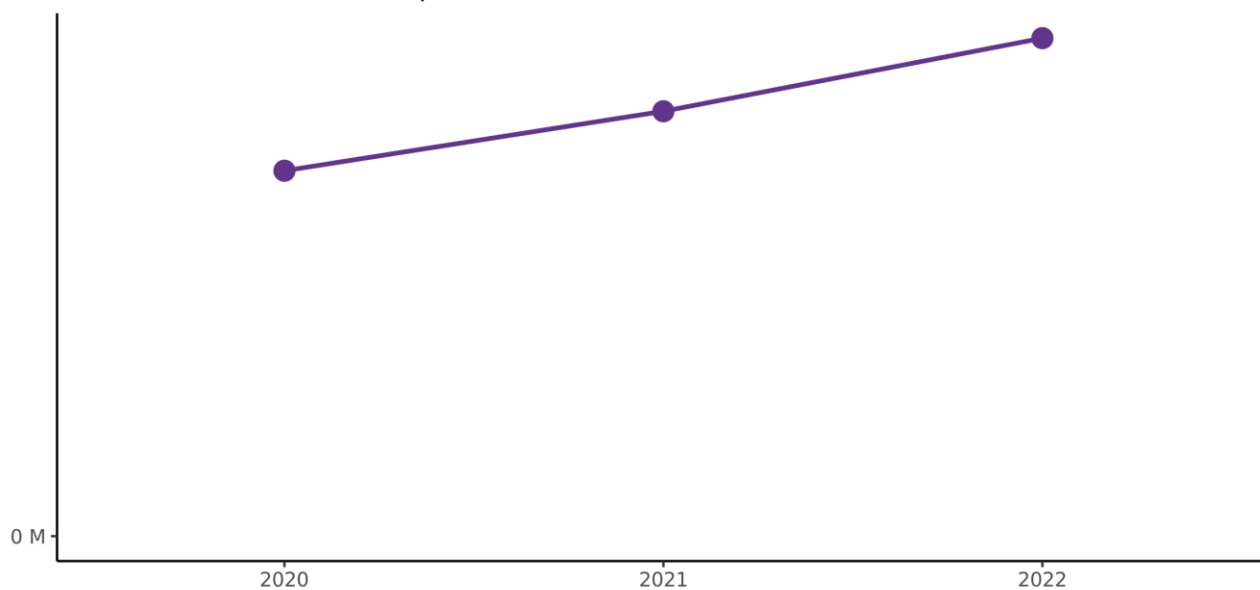
Patrimonio	14.773 €
Valore della produzione	560.220 €
Risultato d'esercizio	-8.825 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2022 esso è stato pari a 560.220 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2020-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 17.21%.

Andamento valore della produzione



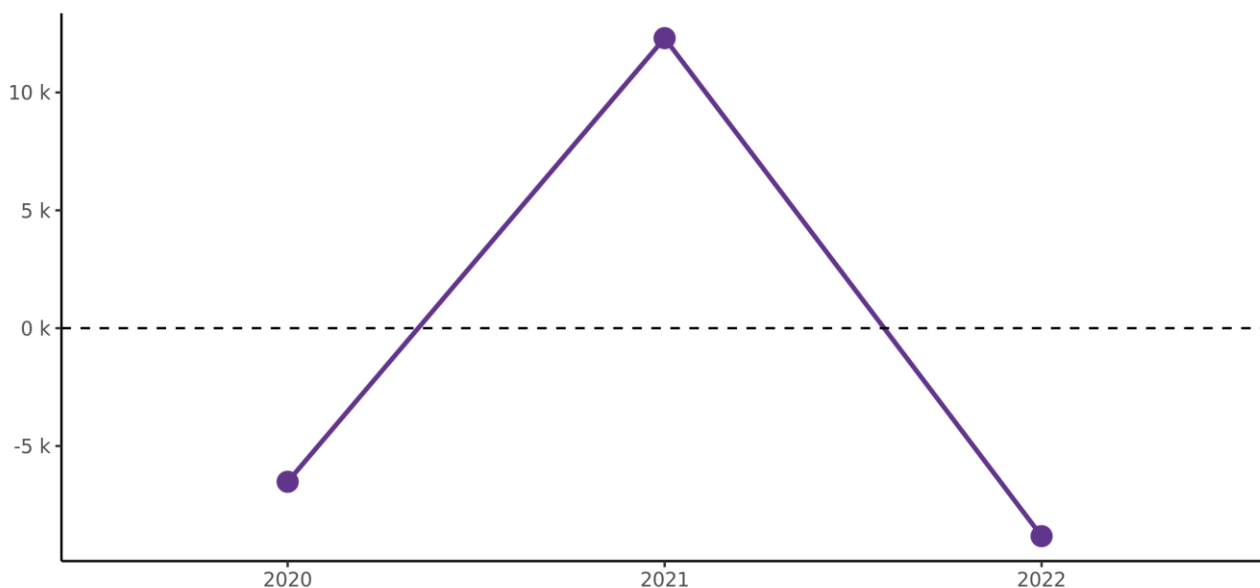
I costi sono ammontati a 558.588 Euro, di cui il 52.95% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 53.08%.

I Costi

Costi totali	558.588 €
Costi del personale dipendente	295.774 €
Costo del personale collaboratore/professionista	710,8 €
Costo del personale dipendente socio	83.988 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 una perdita pari a -8.825 Euro.

Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 14.773 Euro ed è composto per il 24.71% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	14.773 €
Capitale sociale	3.650 €
Riserve	19.948 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni: nel 2022 le immobilizzazioni totali ammontano a 93.810 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 8 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione.

Per quanto riguarda i tempi di pagamento, Coop. Amica rispetta in linea generale gli impegni assunti in termini di restituzione dei debiti a breve, medio e lungo periodo. Tuttavia, in alcuni periodi dell'anno, si rilevano criticità legate a temporanee crisi di liquidità legate soprattutto all'utilizzo dello strumento dei Buoni di Servizio – FSE della Provincia Autonoma di Trento.

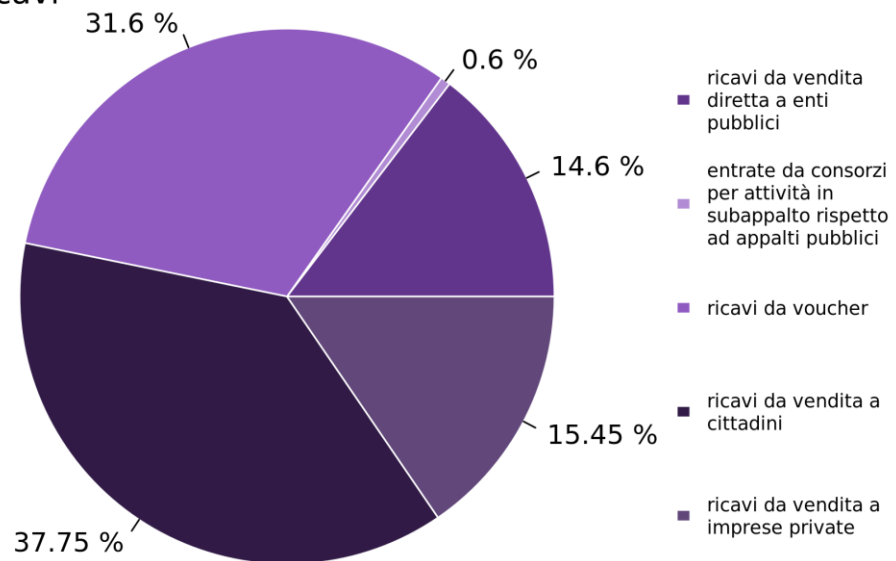
PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 94.17% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 26.454 Euro di contributi pubblici e si rileva la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 6.216 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

Composizione dei ricavi



Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 49.9%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione contenuta.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2022 la cooperativa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che la cooperativa riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.

SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

La Società, al fine di garantire la continuità aziendale ed una certa serenità nella gestione, nel corso del 2022 si è prefissata di percorrere le seguenti direzioni d'azione:

- consolidamento dei servizi "storici" gestiti dalla Cooperativa, attraverso un restyling mirato al fine di compensare gli elementi di criticità;
- rinforzo del sistema delle reti e delle alleanze di scopo

- ideazione e progettazione di servizi innovativi in linea con la mission generale della Cooperativa



ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come AM.IC.A. agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio.

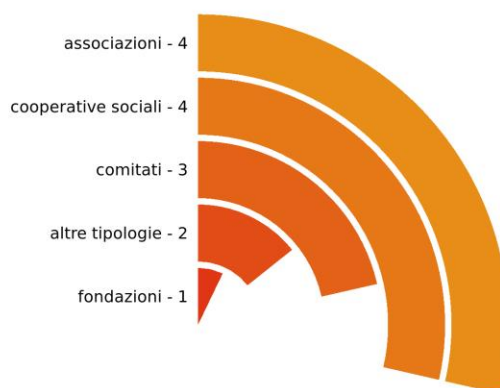
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati poi al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	1
Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali	1
Partnership con organizzazioni for-profit	1
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	1

In questa eterogeneità di rapporti particolare attenzione va posta alla **rete con altri enti di Terzo Settore**, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo settore abbastanza strutturata.

La rete



RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico e utilizzo prodotti ecologici (pannolini, prodotti pulizia).

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che AM.IC.A. ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi, la **comunicazione** verso la comunità è stata mediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, sito internet e social network.

Trento, 19.07.2023

Il Presidente

Mario Fiori